



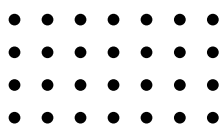
TECK BEE HANG CO., LTD.  
บริษัท ยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด



# 2567

## รายงานการตรวจสอบสิทธิ มนุษยชนอย่างรอบด้าน

Be the change Stand up for human rights



[WWW.TECKBEEHANG.COM](http://WWW.TECKBEEHANG.COM)





### วิสัยทัศน์

เป็นผู้เชี่ยวชาญการผลิตยางธรรมชาติที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาธุรกิจยางแท่ง STR 20 ให้เป็นที่ยอมรับระดับโลกในความเป็นเลิศด้านคุณภาพ เทคโนโลยี ศักยภาพ บุคลากรด้วยมิตรภาพต่อชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน

### พันธกิจ

บริษัทฯ มุ่งมั่นรักษา และพัฒนาคุณภาพสินค้าอย่างต่อเนื่อง ควบคู่กับการสร้างนวัตกรรมที่มีความเป็นเลิศ ภายใต้การพัฒนาศักยภาพและสวัสดิการของบุคคลากร ส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดแบบโคเซ็น และเป็นองค์กรที่เป็นมิตรกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

### ค่านิยมองค์กร

เคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน



เคารพในความคิดเห็นและหน้าที่ของผู้อื่น ปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน

เป็นผู้นำที่ดี



กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก รู้จักรับงาน แบ่งงาน ตัดสินใจเด็ดขาด โอบอ้อมอารี มีความเป็นธรรม

สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ



สื่อสารได้ชัดเจน ตรงไปตรงมา รับฟังอย่างตั้งใจและพูดอย่างเป็นมิตร

เป็นมืออาชีพ



รอบรู้เชี่ยวชาญในงานของตน แก้ปัญหา ได้รวดเร็วแม่นยำ

ยึดมั่นความซื่อสัตย์สุจริต



ซื่อสัตย์สุจริต สำนักรับผิดชอบ เป็นแบบอย่างที่ดี และตรงต่อเวลา



# การเคารพสิทธิมนุษยชน ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



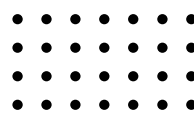
นโยบายสิทธิมนุษยชน



นโยบายการดำเนินงาน  
อย่างเป็นธรรม



	เป้าหมาย ระยะยาว	เป้าหมาย ปี 2567	ผลการดำเนินงาน ปี 2567
การละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่าที่ไม่ได้รับการจัดการ	ไม่มี กรณี	ไม่มี กรณี	ไม่มี กรณี
บริษัทฯ ได้รับการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านพร้อมกำหนดมาตรการบรรเทา แก่ไข และเยียวยาผลกระทบ (HRDD)	100%	100%	100%
ข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชนที่ไม่ถูกแก้ไข	ไม่มี กรณี	ไม่มี กรณี	ไม่มี กรณี
บททวนประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตลอดห่วงโซ่คุณค่า	บททวน ประเมิน	บททวน ประเมิน	บททวน ประเมิน
คู่ค้าวัตถุดิบหลักได้รับแจ้งเรื่องของนโยบายและกรอบการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน	100%	80%	79%
คู่ค้าวัตถุดิบหลักได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	100%	80%	77%
เกษตรกรชาวสวนยางได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน	100%	20%	47%
พนักงานทั้งหมดในทุกระดับชั้นได้รับการอบรมและสื่อสารด้านการเคารพสิทธิมนุษยชน	100%	100%	100%



# เส้นทางสู่การเป็นองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน บริษัท ยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด

2567

## ยกระดับมาตรฐานและการประเมินอย่างรอบด้าน

- ปรับปรุงนโยบายสิทธิมนุษยชนให้สอดคล้องกับ NAP II ของประเทศไทย และแนວໂນມສິດທິມູນຸຊຍຊນในระดับสากล
- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ครอบคลุมในห่วงโซ่คุณค่า
- จัดทำรายงานการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนฉบับแรก เพื่อเผยแพร่ผลการประเมินและมาตรการป้องกัน/เยียวยา
- คู่ค้าวัตถุดิบหลักได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 77%
- เกษตรกรรายย่อยได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน 47%
- คู่ค้าลงนามรับทราบจรรยาบรรณแล้ว 79% และบริษัทขนส่งยังคงดำเนินการต่อเนื่องที่ 100%
- 100% ของพนักงานรายเดือน ได้รับการอบรมด้านสิทธิมนุษยชนผ่าน โครงการ ESG-DNA ชุดความรู้สู่ความยั่งยืน
- ติดตั้ง Biomass Furnace เพื่อลดการใช้แก๊ส LPG และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ซึ่งเกี่ยวข้องกับสิทธิด้านสุขภาพของชุมชน
- เริ่มดำเนินโครงการ Traceability Natural Rubber (TNR) เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความโปร่งใสของเกษตรกรรายย่อยในห่วงโซ่อุปทาน

2566

## ขับเคลื่อนองค์กรและคู่ค้าสู่ความเข้าใจสิทธิมนุษยชน

- แต่งตั้งคณะกรรมการด้านความยั่งยืนซึ่งมีหน้าที่ดูแลประเด็นสิทธิมนุษยชนโดยเฉพาะ เพื่อกำกับและติดตามผลการดำเนินงาน
- จัดอบรมเพื่อสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนให้แก่ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ
- จัดทำรายงานความยั่งยืนฉบับแรกของบริษัทฯ เพื่อเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานตามหลัก ESG และประเด็นสิทธิมนุษยชน
- เริ่มดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนกับคู่ค้าวัตถุดิบหลัก (ยางธรรมชาติ) เพื่อระบุจุดเสี่ยงและวางแผนลดผลกระทบ
- 100% ของคู่ค้าที่เป็นบริษัทขนส่งได้ลงนามรับทราบจรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- ติดตั้ง ระบบ Bio-filter ในกระบวนการอบยางเพื่อลดผลกระทบด้านมลพิษทางกลิ่น ซึ่งเชื่อมโยงกับสิทธิในสิ่งแวดล้อมที่ดีของชุมชน

2565

## วางรากฐานการเคารพสิทธิมนุษยชน

- ประกาศนโยบายสิทธิมนุษยชนอย่างเป็นทางการ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางปฏิบัติของบริษัทฯ และเป็นเครื่องมือเริ่มต้นการดำเนินธุรกิจอย่างเคารพสิทธิมนุษยชน
- จัดทำ จรรยาบรรณคู่ค้าเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Supplier Code of Conduct) ครอบคลุมประเด็นแรงงาน สิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม เพื่อสื่อสารให้คู่ค้ารับทราบและนำไปปฏิบัติ

## แนวทางการปฏิบัติ

ในโอกาสครบรอบ 70 ปี แห่งการดำเนินธุรกิจ บริษัท ไทยไทยปิแก๊ส จำกัด ขอแสดงความยินดีที่มีส่วนร่วมในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ เคารพสิทธิมนุษยชน และไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อบุคคล กลุ่มบุคคล หรือสังคมโดยรวม บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) และมุ่งมั่นขับเคลื่อนแนวทางดังกล่าวให้เป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กรในทุกระดับ ตั้งแต่คณะกรรมการ ผู้บริหาร ไปจนถึงพนักงานทุกคน

บริษัทฯ ดำเนินการ ตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) ครอบคลุมทั้งภายในองค์กรและในห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) เพื่อระบุ ป้องกัน และลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่อสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้บริษัทฯ ได้ขยายขอบเขตความรับผิดชอบต่อผู้ค้า ผ่านการนำ จรรยาบรรณผู้ค้า (Supplier Code of Conduct) มาใช้ในการประเมินและพัฒนาในด้านแรงงานและสิทธิมนุษยชน อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ตลอดจนสิ่งแวดล้อม

การดำเนินการเหล่านี้สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ 2 (NAP II) ของประเทศไทย ที่มุ่งส่งเสริมให้ภาคธุรกิจเคารพสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเป็นระบบ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน ชุมชนท้องถิ่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ และพัฒนานโยบายด้านสิทธิมนุษยชนอย่างต่อเนื่อง

ตลอดระยะเวลา 70 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าการดำเนินธุรกิจที่เคารพสิทธิมนุษยชนเป็นรากฐานสำคัญของการเติบโตอย่างยั่งยืน และจะยังคงเดินหน้าสร้างคุณค่าทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการปกป้องสิทธิของทุกคนในห่วงโซ่คุณค่าอย่างไม่หยุดยั้ง

## วัตถุประสงค์ของการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

- เพื่อระบุ วิเคราะห์ และเข้าใจความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน** ที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งที่มีแผนรองรับและยังไม่มีมาตรการรองรับในปัจจุบัน โดยพิจารณาครอบคลุมถึงผลกระทบโดยตรงและโดยอ้อมต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกระดับ
- เพื่อวางแผนการจัดการและบรรเทาความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างมีประสิทธิภาพ** โดยนำข้อมูลจากการตรวจสอบมาใช้ในการกำหนดมาตรการป้องกันและบรรเทาผลกระทบที่มีอยู่ รวมถึงการพัฒนามาตรการเพิ่มเติมให้ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่า ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ
- เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการดำเนินงาน และสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม** ทั้งภายในและภายนอกองค์กร เกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ผลลัพธ์จากการประเมิน และมาตรการในการเยียวยาหรือป้องกันผลกระทบ
- เพื่อสร้างความเชื่อมั่น และเสริมสร้างชื่อเสียงของบริษัทฯ** ในฐานะองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม เคารพสิทธิมนุษยชน และดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับชาติ และระดับสากล



## กระบวนการบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจที่เคารพและคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยได้นำหลักการ 3 เสาหลักตามแนวทางของสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGPs) ได้แก่ Protect (การคุ้มครอง), Respect (การเคารพ) และ Remedy (การเยียวยา) มาประยุกต์ใช้เป็นกรอบในการดำเนินงาน

### การคุ้มครอง (Protect)

บริษัทฯ ดำเนินการคุ้มครองสิทธิมนุษยชนโดยการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนและครอบคลุมภายในองค์กร พร้อมทั้งสื่อสารนโยบายสิทธิมนุษยชนไปยังพนักงานทุกระดับ คู่ค้า คู่ธุรกิจ และบริษัทร่วมทุน เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันและเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน

### การเคารพ (Respect)

บริษัทฯ ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านทั้งในระดับองค์กรและตลอดห่วงโซ่อุปทาน โดยมุ่งเน้นการระบุความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อบุคคลหรือกลุ่มเปราะบาง และบริหารจัดการความเสี่ยงดังกล่าวผ่านมาตรการที่เหมาะสม รวมถึงการพัฒนาแนวทางความร่วมมือกับคู่ค้าในการเคารพสิทธิมนุษยชนตามมาตรฐานสากล

บริษัทฯ ยังได้ส่งเสริมการรับรู้ ความเข้าใจ และจิตสำนึกของบุคลากรในเรื่องสิทธิมนุษยชนผ่านการอบรมอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เคารพสิทธิของทุกคน

### การเยียวยา (Remedy)

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้จัดให้มีกลไกการรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย เป็นกลาง และปลอดภัย พร้อมกำหนดกระบวนการในการตรวจสอบ แก้ไข และเยียวยาผลกระทบอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส รวมถึงมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือพยาน

บริษัทฯ ยังมีระบบติดตามผลการดำเนินการเยียวยา เพื่อให้มั่นใจว่าการแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างเหมาะสมและไม่เกิดการละเมิดซ้ำ





## กลยุทธ์และเป้าหมายการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน



ยางไทยปักษ์ใต้ ขับเคลื่อนธุรกิจอย่างเคารพสิทธิมนุษยชน สร้างสรรค์คุณค่าร่วมเพื่ออนาคตที่ยั่งยืนของโลก

การต้นแบบองค์กรสิทธิมนุษยชน ถ่ายทอดความรู้ สร้างเครือข่ายห่วงโซ่อุปทานที่เคารพสิทธิอย่างยั่งยืน



### การคุ้มครอง (Protect)

- นโยบายเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน
- คู่มือธรรมาภิบาลบริษัทฯ มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินงาน



### การเคารพ (Respect)

- การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD)
- การจัดตั้งตัวแทนด้านสิทธิมนุษยชน



### การเยียวยา (Remedy)

- ระบบการแจ้งเบาะแส
- กระบวนการเยียวยา

การสร้างความตระหนักรู้

การสื่อสาร

การสร้างความร่วมมือ

## การดำเนินงาน

### การคุ้มครอง (Protect)

#### นโยบายที่เกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัท ยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด ได้ประกาศใช้นโยบายสิทธิมนุษยชนและนโยบายการปฏิบัติด้านแรงงานฉบับแรกในปี 2565 โดยนโยบายนี้สนับสนุนให้ทุกโรงงานสาขาและสำนักงานใหญ่ ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักการสิทธิมนุษยชนและการปฏิบัติด้านแรงงานอย่างเคร่งครัด โดยยึดถือแนวปฏิบัติสากลและกรอบการทำงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (UNGHR) ปฏิญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ว่าด้วยหลักการพื้นฐานและสิทธิในการทำงาน รวมถึงกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังดำเนินการสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการแห่งชาติว่าด้วยธุรกิจและสิทธิมนุษยชน (NAP II) เพื่อเสริมสร้างความรับผิดชอบทางธุรกิจในการเคารพและคุ้มครองสิทธิมนุษยชนในทุกภาคส่วนขององค์กรอย่างยั่งยืน

### นโยบายธรรมาภิบาล



นโยบายการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblowing Policy)



นโยบายการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลสารสนเทศ (Information Technology Security Policy)



นโยบายการต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน และสินบน (Anti-Fraud, Corruption and Bribery Policy)



นโยบายการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest Policy)



นโยบายการกำกับดูแลองค์กร (Organizational Governance Policy)



คู่มือธรรมาภิบาลบริษัทฯ มาตรฐานทางจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินงาน (Corporate Governance Ethic Standard and Code of Conduct Manual)



นโยบายต่อต้านการฟอกเงินและสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย (Anti-Money Laundering and Counter Terrorism Financing )

### นโยบายด้านสังคม



นโยบายสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy)



นโยบายการปฏิบัติด้านแรงงาน (Labor Practices Policy)



นโยบายการดำเนินงานอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practice Policy)



นโยบายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (Occupational Health and Safety Policy)



นโยบายด้านผู้บริโภค (Consumer Issues Policy)



นโยบายการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Management Policy)



นโยบายการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน (Sustainable Supply Chain Policy)



นโยบายการมีส่วนร่วมและการพัฒนาชุมชน (Community Involvement and Development Policy)



นโยบายการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในสถานประกอบการ (Company Narcotic Drug-Free Workplace Policy)

**นโยบายด้านสิ่งแวดล้อม**



นโยบายสิ่งแวดล้อม  
(Environment Policy)



นโยบายการจัดการความหลากหลายทางชีวภาพ  
และไม่ตัดไม้ทำลายป่า (Biodiversity and  
Zero Deforestation Policy)



นโยบายการจัดการก๊าซเรือนกระจก  
(Carbon Footprint Policy)



นโยบายการจัดการของเสีย  
(Waste Management Policy)

**นโยบายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน**



**จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมนโยบายสิทธิมนุษยชน**

ปี 2566



ปี 2567





**การเคารพ (Respect)**

**การตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)**

บริษัท ยางไทยปิคล์ได้ จำกัด ให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชนในทุกกระบวนการธุรกิจ จึงดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่อุปทานอย่างสม่ำเสมอ และเริ่มดำเนินการกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence) ทุก 2 ปี เพื่อให้สามารถระบุและจัดการความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนได้ครบถ้วนในทุกมิติ

การประเมินดังกล่าวครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัททุกโรงงานสาขาและสำนักงานใหญ่ รวมถึงพันธมิตรทางธุรกิจ เช่น ผู้รับเหมา (Contractors) ผู้ค้า (Suppliers) และเกษตรกรชาวสวนยาง โดยมุ่งเน้นประเด็นสำคัญด้านสิทธิมนุษยชน เช่น แรงงานบังคับ การใช้แรงงานเด็ก สภาพการทำงาน เสรีภาพในการสมาคมและการเจรจาต่อรอง เสรีภาพในการแสดงออก การค้ามนุษย์ ความเท่าเทียมในการจ่ายค่าตอบแทน การไม่เลือกปฏิบัติ สิทธิด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน การเข้าถึงกระบวนการเยียวยา การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทาน

การประเมินครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ได้แก่ พนักงาน ชุมชน ผู้ค้า ผู้รับเหมา ลูกค้า ผู้บริโภค แรงงานที่จัดหาให้ รวมถึงแรงงานข้ามชาติและแรงงานจากบุคคลที่สาม โดยยึดมั่นในหลักการไม่เลือกปฏิบัติและการส่งเสริมความเสมอภาค โดยเฉพาะต่อกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้หญิง เด็ก ชนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ ผู้พิการ และผู้มีความหลากหลายทางเพศ (LGBTQI+) โดยได้กำหนดการดำเนินงานตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- การประเมินผลกระทบ:** การประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนทำให้บริษัทฯ สามารถระบุและเข้าใจถึงความเสี่ยงและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงหรือผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งข้อมูลจากการประเมินผลกระทบมีความสำคัญในการที่จะช่วยบรรเทาผลกระทบและป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้ดำเนินการสำรวจประเด็นความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงและอาจจะเกิดขึ้นมาเพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนครอบคลุมร้อยละ 100 ของพื้นที่ปฏิบัติการ และกิจกรรมทางธุรกิจหลักของบริษัทฯ นอกจากนี้การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนยังครอบคลุมถึงผู้ส่งมอบวัตถุดิบของบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นเกษตรกรรายย่อยหรือพ่อค้าคนกลางและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดของบริษัทฯ โดยครอบคลุมธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือการผลิตและส่งออกลายางแท่งธรรมชาติ

บริษัทฯ ได้ระบุประเด็นปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ 4 ประการ สำหรับการประเมินผลกระทบภายในองค์กร ดังนี้

	การวิเคราะห์บริบท
	การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่า
	การระบุประเด็นความเสี่ยง
	การประเมินผลกระทบ

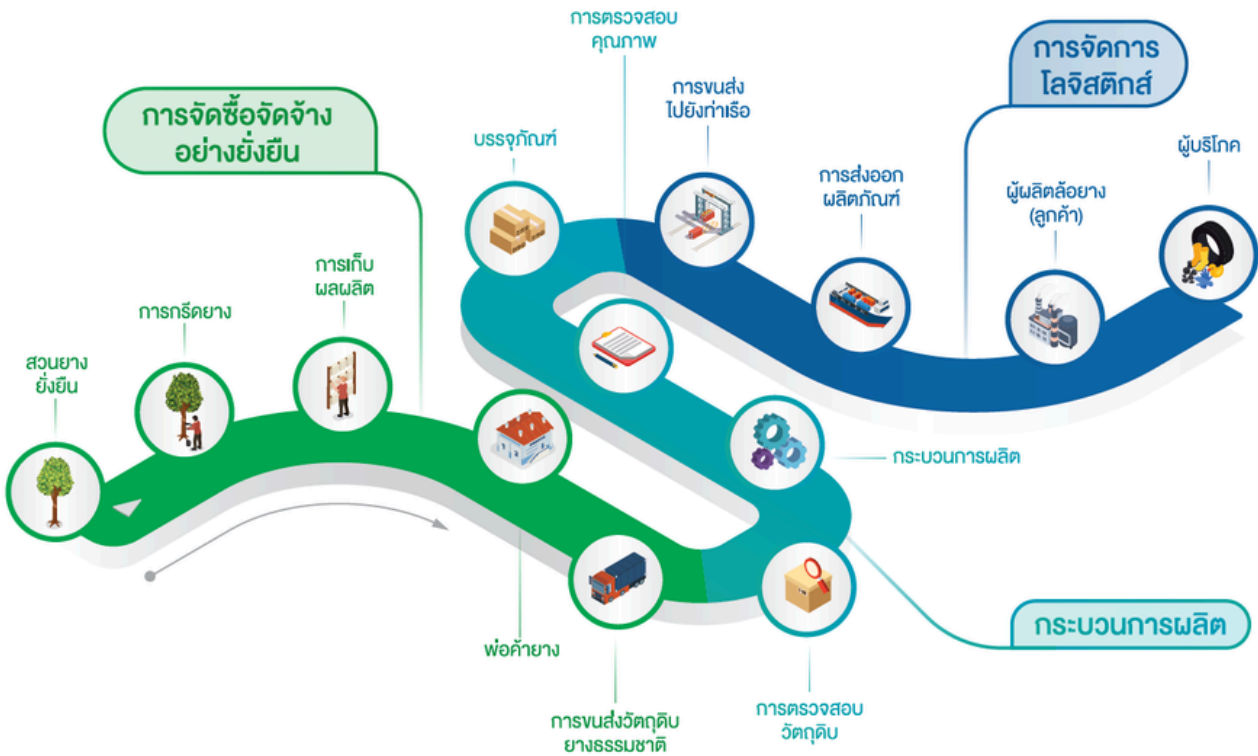
**การวิเคราะห์บริบท**

บริษัท ยางไทยปิคล์ได้ จำกัด คือผู้บุกเบิกธุรกิจแปรรูปและส่งออกลายางแท่งธรรมชาติในประเทศไทย ด้วยประสบการณ์กว่า 70 ปี เราเชี่ยวชาญและมุ่งมั่นพัฒนาธุรกิจยางแท่งทำให้มีชื่อเสียงในระดับโลก มีความเป็นเลิศในด้านคุณภาพ และเทคโนโลยี โดยคำนึงถึงมิตรภาพต่อชุมชนและสังคมที่ยั่งยืน บริษัทฯ มุ่งมั่นรักษา และพัฒนาคุณภาพสินค้าอย่างต่อเนื่องควบคู่กับการสร้างนวัตกรรมที่มีความเป็นเลิศ ภายใต้การพัฒนาศักยภาพและสวัสดิการของบุคลากร ส่งเสริมให้บุคลากรมีความคิดแบบโคเซ็น และเป็นองค์กรที่เป็นมิตรกับชุมชนและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน



### ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาห่วงโซ่คุณค่าที่ยั่งยืนและการเป็นผู้นำในการผลิตและส่งออกยางแท่งธรรมชาติอย่างยั่งยืน เพื่อร่วมขับเคลื่อนความยั่งยืนของระบบห่วงโซ่คุณค่า พัฒนาการไปพร้อมกับเทคโนโลยีของชุมชน พร้อมด้วยการรักษาสิ่งแวดล้อมที่ดี มุ่งสู่การผลิตสินค้าที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อก้าวสู่การเป็นสังคมคาร์บอนต่ำ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานที่มีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดห่วงโซ่คุณค่า ดังนี้



#### การซื้อจัดจ้างอย่างยั่งยืน

- การซื้อและจัดหาอย่างธรรมชาติที่มีคุณภาพจากเกษตรกรรายย่อย พ่อค้าคนกลาง และกลุ่มสหกรณ์ยางพารา ที่มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านความยั่งยืน
- ความโปร่งใสในการกำหนดราคารับซื้อวัตถุดิบยางธรรมชาติอย่างเป็นธรรม
- การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ส่งมอบวัตถุดิบถึงเกษตรกร รายย่อยและพ่อค้าคนกลาง
- สนับสนุนการให้ความรู้กับเกษตรกรรายย่อยและพ่อค้าคนกลาง เรื่องคุณภาพวัตถุดิบยางธรรมชาติ และสิ่งเจือปนในวัตถุดิบ รวมถึงการลดผลกระทบทางด้านสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินงาน
- การดำเนินการสืบค้นย้อนกลับแหล่งที่มาของวัตถุดิบยางธรรมชาติ

#### กระบวนการผลิต

- การควบคุมการผลิตให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด
- การลดปริมาณของเสียในกระบวนการผลิตให้เหลือน้อยที่สุด หรือการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าที่สุด โดยยึดหลัก 3R
- การขจัดของเสียที่เกิดจากการดำเนินงานโดยใช้หลักการ 3R (Reduce Reuse and Recycle) และหลักเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy)
- ลดการใช้พลังงานและเพิ่มการใช้พลังงานสะอาดในกระบวนการผลิต
- การวิเคราะห์และป้องกันผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ชุมชนและสังคมที่เกิดจากการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น การบำบัดน้ำเสีย 100%, การติดตั้ง Solar Rooftop
- พัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่สามารถช่วยส่งเสริมการผลิตให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น



### การขายและการตลาด

- การบริหารการขายและการตลาด
- การปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าตามจรรยาบรรณว่าด้วยความสัมพันธ์กับลูกค้า
- การพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่อง
- การกำหนดราคาขายที่ยุติธรรมและเหมาะสม
- การบริการหลังการขายและการให้ข้อมูลด้านคุณภาพ รวมถึงการแก้ปัญหาให้ลูกค้าได้อย่างทันทั่วถึง
- ช่องทางการร้องเรียนและขั้นตอนการชดเชยข้อร้องเรียนสำหรับลูกค้า

### การจัดการโลจิสติกส์

- การจัดหาผู้ค้าด้านการขนส่งที่มีแนวปฏิบัติที่ดีด้านความยั่งยืน
- การบริการจัดการโลจิสติกส์อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการใช้เชื้อเพลิงเพื่อลดการปลดปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศ
- การบริหารจัดการสินค้าคงคลังอย่างมีประสิทธิภาพ ง่ายต่อการส่งออก

### ลูกค้าและผู้บริโภค

- การคำนึงถึงความปลอดภัยของสินค้าที่มีผลกระทบต่อลูกค้าและผู้บริโภค
- การวิจัยและพัฒนาคุณภาพสินค้าอย่างต่อเนื่อง
- การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า
- การสำรวจและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจของลูกค้า
- ช่องทางการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าและผู้บริโภค





### การระบุประเด็นความเสี่ยงและการประเมินผลกระทบ

บริษัท ยางไทยปิเศษได้ จำกัด ได้ดำเนินการทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจตลอดทั้งห่วงโซ่อุปทาน ครอบคลุมทั้งกิจกรรมที่บริษัทดำเนินการโดยตรง และกิจกรรมที่ดำเนินการโดยบุคคลที่สาม เช่น คู่ค้า ผู้รับเหมา หรือพันธมิตรทางธุรกิจ ซึ่งอาจนำไปสู่ความเสี่ยงในการมีส่วนร่วมในการละเมิดสิทธิมนุษยชนโดยไม่ตั้งใจ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ศึกษาทบทวนแนวโน้มประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนในระดับอุตสาหกรรมทั้งในประเทศและตลาดโลกเพื่อนำมาจัดกลุ่มประเด็นที่เกี่ยวข้องหรือใกล้เคียงกัน พร้อมจัดทำเป็นรายการตรวจสอบความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Rights Impact Assessment: HRIA) โดยมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันประเมินระดับความเสี่ยง เพื่อให้สามารถระบุ วิเคราะห์ และจัดการประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนได้อย่างเป็นระบบและครอบคลุม

#### ประเด็นความเสี่ยงจากการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนของอุตสาหกรรมยางธรรมชาติ

แนวปฏิบัติด้านแรงงาน	แนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อมและชุมชน	แนวปฏิบัติด้านคู่ค้า / ผู้รับเหมา	แนวปฏิบัติด้านลูกค้า
<ul style="list-style-type: none"> <li>การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม</li> <li>การใช้แรงงานเด็ก</li> <li>สิทธิเสรีภาพในการเจรจาต่อรอง</li> <li>การไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม</li> <li>อาชีวอนามัยและความปลอดภัย</li> <li>สภาพแวดล้อมการทำงาน</li> <li>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>อาชีวอนามัยและความปลอดภัย</li> <li>การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ</li> <li>การจัดการของเสีย</li> <li>ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน</li> <li>การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>สภาพการใช้แรงงาน</li> <li>การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม</li> <li>การใช้แรงงานเด็ก</li> <li>การไม่เลือกปฏิบัติ</li> <li>อาชีวอนามัยและความปลอดภัย</li> <li>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</li> <li>การละเมิดสิทธิมนุษยชนของคู่ค้า</li> <li>สิทธิในการใช้ที่ดิน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า</li> <li>สุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค</li> <li>การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า</li> </ul>

#### ขอบเขตการระบุประเด็นความเสี่ยง

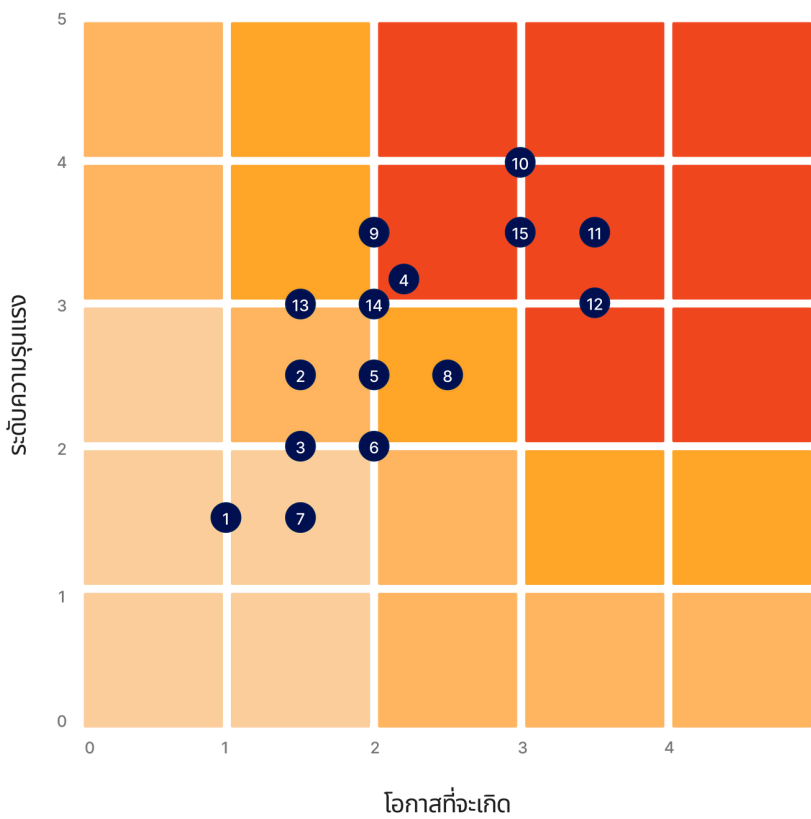
- การดำเนินงานในบริษัทฯ:** โรงงานผลิตยางแท่งธรรมชาติทั้ง 5 โรงงาน และสำนักงานใหญ่
- ห่วงโซ่คุณค่าของบริษัทฯ:** กิจกรรมที่เกี่ยวข้องตามห่วงโซ่คุณค่า เช่น การจัดซื้อจัดจ้าง การทำสวนยางอย่างยั่งยืน หรือกระบวนการผลิตเป็นต้น



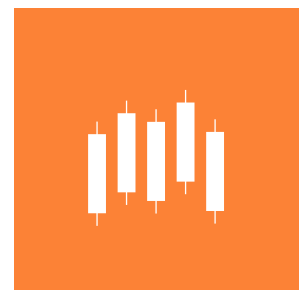
### ผลการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนประจำปี มุ่งเป้าไปที่โรงงานสาขาและผู้ส่งมอบวัตถุดิบยางธรรมชาติ ทั้งเกษตรกรรายย่อยและพ่อค้าคนกลาง โดยนำประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่ระบุจากการใช้รายการตรวจสอบประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ มาประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยใช้เมทริกซ์การประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk Assessment Matrix) ซึ่งพิจารณาเกณฑ์ระดับผลกระทบ และเกณฑ์ระดับโอกาสที่จะเกิดขึ้น ของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน แต่ละประเด็น โดยระดับความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนจากการประเมินแบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ระดับความเสี่ยงต่ำ ปานกลาง สูง และสูงมาก

ผลจากการประเมินผลกระทบจากประเด็นสิทธิมนุษยชนครั้งล่าสุดในปี 2567 ซึ่งประกอบไปด้วยประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน 15 ประเด็น มีประเด็นที่มีความสำคัญ 6 ประเด็น



- 1 การใช้แรงงานเด็ก
- 2 ค่าตอบแทนที่เป็นธรรม
- 3 สุขภาพและความปลอดภัยของผู้บริโภค
- 4 การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม
- 5 การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ
- 6 สิทธิเสรีภาพในการเจรจาต่อรอง
- 7 สภาพแวดล้อมในการทำงาน
- 8 สิทธิในการใช้ที่ดิน
- 9 การละเมิดสิทธิมนุษยชน
- 10 ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชน
- 11 อาชีวอนามัยและความปลอดภัย
- 12 การไม่เลือกปฏิบัติ
- 13 การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 14 การจัดการของเสีย
- 15 การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ





## แนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและลดโอกาสเกิดและผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน

ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่สำคัญที่ได้จากการประเมินความเสี่ยง 6 ประเด็น บริษัทฯ ได้นำมาวิเคราะห์ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นและหาแนวทางปฏิบัติเพื่อป้องกันและลดโอกาสเกิดและผลกระทบดังนี้

### ▶ ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน : อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

บริษัท ยางไทยปิเศษไต้ จำกัด มุ่งมั่นในการดูแลความปลอดภัยและสุขภาพของพนักงาน ผู้รับเหมา ลูกค้า และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยจัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานจากตัวแทนพนักงาน พร้อมจัดประชุมประจำเดือนเพื่อรับฟังข้อคิดเห็นและส่งเสริมการมีส่วนร่วม

บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 45001:2018 และดำเนินมาตรการดูแลสุขภาพพนักงาน เช่น การตรวจสอบสุขภาพประจำปี การดูแลตามความเสี่ยงเฉพาะงาน และจัดให้มีห้องพยาบาลในทุกโรงงาน รวมถึงจัดอบรมความปลอดภัยทั้งก่อนเริ่มงานระหว่างงาน และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงหน้าที่

นอกจากนี้ บริษัทฯ นำหลักการประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัยและความปลอดภัยมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงมาตรการป้องกันอย่างต่อเนื่อง โดยมีการทบทวนผลประเมินอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และประเมินใหม่เมื่อมีกิจกรรมที่เปลี่ยนแปลง

ประเด็นจากการประเมินความเสี่ยง	ระดับความเสี่ยง	มาตรการบรรเทาผลกระทบ	ความเสี่ยงที่เหลืออยู่
พนักงานสัมผัสเสียงดัง	สูง	ตรวจวัดระดับเสียงประจำปี, จัดหาอุปกรณ์ป้องกันเสียง (ที่ครอบหู/ที่อุดหู), จำกัดเวลาทำงานในพื้นที่เสียงดัง	ปานกลาง
ลูกกลิ้ง/อุปกรณ์ตกหล่น	ปานกลาง	ใช้อุปกรณ์จับยึดที่ปลอดภัย, อบรมการใช้งานอุปกรณ์อย่างถูกวิธีและตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง	ต่ำ
สารเคมีกระเด็นเข้าตา	ปานกลาง	จัดหาแว่นตานิรภัย/ที่ล้างตาฉุกเฉิน, อบรมการจัดการสารเคมีอย่างปลอดภัย	ต่ำ
อากาศเบาบางในพื้นที่ปิดหรืออับอากาศ	ปานกลาง	ติดตั้งระบบระบายอากาศ, ตรวจวัดออกซิเจน, อบรมผู้เข้าใช้งานพื้นที่	ต่ำ
นิ้ว/มือแตกจากการทำงานหรือเครื่องจักร	ต่ำ	ส่งเสริมการใช้ถุงมือป้องกัน, อบรมการใช้เครื่องจักรอย่างปลอดภัย	ต่ำ
Plate หนีบมือ	ต่ำ	ติดตั้งระบบป้องกันอัตโนมัติ (Safety Guard) และอบรมการใช้งานเครื่องจักรอย่างปลอดภัย	ต่ำ



**ผลการดำเนินงาน**

ผลการดำเนินงาน	เป้าหมาย	ปี 2565	ปี 2566	ปี 2567
การเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิตจากการทำงานของพนักงาน	0 ราย	1 ราย	0 ราย	0 ราย
การเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นเสียชีวิตจากการทำงานของผู้รับเหมา	0 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย
การเกิดอุบัติเหตุรุนแรงจากการทำงานของพนักงาน	0 ราย	0 ราย	1 ราย	0 ราย
การเกิดอุบัติเหตุรุนแรงจากการทำงานของผู้รับเหมา	0 ราย	0 ราย	0 ราย	0 ราย

**โครงการที่โดดเด่นที่ได้ดำเนินการในปี 2567**

**กิจกรรม Quality Fun Day**



บริษัท ยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานที่ทำงานอย่างต่อเนื่อง ผ่านการจัดกิจกรรมที่หลากหลาย ทั้งในรูปแบบของการฝึกอบรมภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ การสื่อสารภายในองค์กร และการรณรงค์สร้างจิตสำนึกด้านความปลอดภัย โดยมุ่งเน้นให้พนักงานทุกระดับมีส่วนร่วมและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในการปฏิบัติงานประจำวัน นอกจากนี้กิจกรรมด้านความปลอดภัยแล้ว บริษัทฯ ยังจัดอบรมและส่งเสริมองค์ความรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาองค์กรอย่างรอบด้าน อาทิ กิจกรรม 5ส KAIZEN QCC (Quality กิจกรรมลดต้นทุน และการอบรมด้านความยั่งยืน ที่ครอบคลุมประเด็นสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG)

**ผลลัพธ์ของโครงการ**

การดำเนินโครงการส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และกิจกรรมด้าน 5ส, Kaizen, QCC การลดต้นทุน และความยั่งยืน ช่วยยกระดับมาตรฐานความปลอดภัยในสถานประกอบการ และสร้างวัฒนธรรมการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างเป็นระบบ ส่งผลให้อัตราอุบัติเหตุลดลง และพนักงานมีความตระหนักรู้ด้านความปลอดภัยและการพัฒนางานมากขึ้น โครงการยังช่วยให้เกิดการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ลดการใช้ทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต พร้อมทั้งเสริมสร้างทักษะและความภาคภูมิใจของพนักงานในบทบาทของตนเอง



**ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน : การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ**

ในเดือนกรกฎาคม พ.ศ. 2565 สมัชชาใหญ่แห่งสหประชาชาติได้มีมติรับรองว่า มนุษย์ทุกคนมีสิทธิพื้นฐานที่จะอาศัยอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และยั่งยืน ซึ่งสอดคล้องกับมติของคณะมนตรีสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติที่ให้การรับรองสิทธินี้มาก่อนหน้านั้น

บริษัท ยางไทยปิเคมีได้ จำกัด ได้น้อมรับแนวทางดังกล่าวมาเป็นแนวปฏิบัติภายในองค์กร โดยตระหนักถึงผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะต่อชุมชนโดยรอบ พื้นที่ทำกินของเกษตรกรรายย่อย และผู้จัดหาวัตถุดิบยางธรรมชาติ บริษัทฯ จึงได้พัฒนาชุดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมที่ครอบคลุมมาตรการในการระบุ บรรเทา และเยียวยาผลกระทบ เช่น การจัดการทรัพยากรน้ำ การควบคุมคุณภาพอากาศ การจัดการของเสีย มลพิษ และการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยตั้งเป้าหมายสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Scopes 1 และ 2) ภายในปี พ.ศ. 2588 และมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ภายในปี พ.ศ. 2593 อย่างยั่งยืน

**โครงการที่โดดเด่นที่ได้ดำเนินการในปี 2567**

**โครงการ Solar Rooftop**



บริษัทฯ ได้มีการส่งเสริมการใช้พลังงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และมีความมุ่งมั่นในการนำพลังงานสะอาดเข้ามาใช้ในองค์กร โดยในปี 2567 บริษัทฯ ได้ทำการติดตั้งโครงการ Solar Rooftop ขนาด 2 MWp ที่โรงงานนราธิวาสและโรงงานยะลา ซึ่งสามารถผลิตพลังงานสะอาดใช้แล้ว 1,955,457 kWh

**ผลลัพธ์ของโครงการ**

โครงการ Solar Rooftop ขนาด 1 MWp บริษัท ยางไทยปิเคมีได้ จำกัด (สาขานราธิวาส) ผลิตพลังงานสะอาดใช้ 1,019,416 kWh ในปี 2567

โครงการ Solar Rooftop ขนาด 1 MWp บริษัท ยางไทยปิเคมีได้ จำกัด (สาขายะลา) ผลิตพลังงานสะอาดใช้ 936,041 kWh ในปี 2567

**โครงการเชื้อเพลิงชีวมวล**



ในปี 2567 บริษัทฯ ได้ทำโครงการก่อสร้างเตาไบโอเมสรุ่น MBZ300 (ผลิตความร้อนที่ 3 ล้านกิโลแคลอรีต่อชั่วโมง) เพื่อผลิตความร้อนมาใช้แทน LPG. ที่โรงงานนราธิวาส ซึ่งอยู่ระหว่างดำเนินการก่อสร้างและจะเริ่มใช้งานในปี 2568

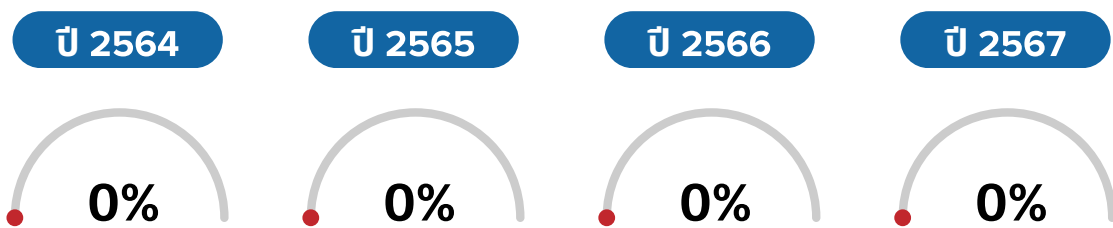


**ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน : การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและการไม่เลือกปฏิบัติ**

บริษัท ยางไทยปิคล์ไต้ จำกัด ยึดมั่นในหลักการเคารพสิทธิมนุษยชน และให้ความสำคัญกับการป้องกันการเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด และพฤติกรรมที่ขัดต่อคุณธรรมและจริยธรรมในสถานประกอบการ โดยตระหนักว่าประเด็นเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อความมั่นคงขององค์กร ภาพลักษณ์ และความรู้สึกปลอดภัยของพนักงาน หากละเลยอาจนำไปสู่อัตราการลาออกที่เพิ่มขึ้นและความเสียหายต่อความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย เคารพในความหลากหลาย และส่งเสริมความเท่าเทียม บริษัทฯ ได้ประกาศใช้นโยบายสิทธิมนุษยชน (Human Rights Policy) และนโยบายการดำเนินงานอย่างเป็นธรรม (Fair Operating Practices Policy) โดยนโยบายดังกล่าวครอบคลุมตั้งแต่การจัดหางาน การฝึกอบรม โอกาสความก้าวหน้า สวัสดิการ และค่าตอบแทน โดยยืนยันว่าทุกคนจะต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะกลุ่มเปราะบาง เช่น ผู้หญิง ผู้พิการ และชนกลุ่มน้อย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งจัดการล่วงละเมิดทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นการล่วงละเมิดทางร่างกาย ทางเพศ หรือทางวาจา พร้อมกำหนดให้มีช่องทางร้องเรียนที่ปลอดภัยและหลากหลาย เช่น การร้องเรียนด้วยตนเอง ทางโทรศัพท์ อีเมล หรือผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงมีกระบวนการรับเรื่อง ตรวจสอบ และเยียวยาอย่างเป็นธรรม เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ได้รับผลกระทบ และเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดถือความเคารพ ศักดิ์ศรี และความเสมอภาคอย่างแท้จริง

**จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการเลือกปฏิบัติ**



**โครงการที่โดดเด่นที่ได้ดำเนินการในปี 2567**

**การรับรองการนำแนวปฏิบัติด้านแรงงานที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติ (Good Labour Practices: GLP)**



บริษัท ยางไทยปิคล์ไต้ จำกัด ทุกโรงงานสาขาและสำนักงานใหญ่ มุ่งมั่นที่จะนำ แนวปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี (GLP) มาใช้เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เป็นธรรม ปลอดภัย และมีจริยธรรม โดยการปฏิบัติตามหลักการของ GLP บริษัทฯ ยังคงให้ความสำคัญกับสิทธิของแรงงาน ส่งเสริมความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน และพัฒนาความเป็นอยู่โดยรวมของพนักงาน

**การรับรองมาตรฐานแรงงานไทย (usn)**



บริษัท ยางไทยปิคล์ไต้ จำกัด สาขาทุ่งสง ได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทยระดับพื้นฐาน ซึ่งเป็นการยกย่องในด้าน การดูแลสวัสดิภาพและสิทธิของแรงงานในสถานประกอบการ การได้รับการรับรองนี้สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และมีคุณภาพพร้อมทั้งส่งเสริมความเป็นธรรมและการพัฒนาอย่างยั่งยืนในทุกกระบวนการผลิต



**ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน : การละเมิดสิทธิมนุษยชน**

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและยั่งยืน โดยนำนโยบายสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับหลักการของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UDHR) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (UNGP) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) มาเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร พร้อมติดตามผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ เคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาและแก้ไขอย่างเหมาะสมเมื่อพบปัจจัยเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

**จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน**

ปี	2565	2566	2567
จำนวนเหตุการณ์ที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน แต่อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ก็มีระบบการตรวจสอบควบคุมความเสี่ยงและมีช่องทางการร้องเรียนและเยียวยาผู้เสียหายที่ชัดเจน เพื่อสอบสวนและดำเนินการประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขโดยเร่งด่วน

**การประเมินความเสี่ยงของเกษตรกรรายย่อย**

ในปี 2567 บริษัท ยางไทยปิเศษใต้ จำกัด ได้ดำเนินโครงการ Traceable Natural Rubber (TNR) เพื่อประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนและสิ่งแวดล้อมในระดับต้นน้ำของห่วงโซ่อุปทาน โดยครอบคลุมเกษตรกรชาวสวนยางกว่า 24,000 ราย วัตถุประสงค์หลักเพื่อสอดคล้องกับกฎระเบียบของสหภาพยุโรปว่าด้วยสินค้าที่ปลอดจากการตัดไม้ทำลายป่า (EUDR) และยกระดับความโปร่งใสและความสามารถในการตรวจสอบย้อนกลับ

การประเมินดำเนินการภายใต้หลักการของ UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) โดยเฉพาะกระบวนการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (HRDD) เพื่อป้องกันและบรรเทาผลกระทบเชิงลบที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังยึดหลักมาตรฐานแรงงานของ องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ในการประเมินสิทธิแรงงาน เช่น การห้ามใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ ค่าจ้างที่เป็นธรรม และการไม่เลือกปฏิบัติ

ด้านความยั่งยืน บริษัทฯ ได้ประยุกต์ใช้หลักการของ กลไกความร่วมมือด้านยางธรรมชาติอย่างยั่งยืน (GPSNR) เพื่อประเมินการจัดการสวนยางที่ไม่บุกรุกป่า อนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ ใช้สารเคมีอย่างรับผิดชอบ และส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเกษตรกรอย่างต่อเนื่อง หัวข้อการประเมินความเสี่ยงครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้

- สิทธิในการใช้ที่ดิน (Land tenure rights)
- การปกป้องสิ่งแวดล้อมและระบบนิเวศ
- กฎหมายเกี่ยวกับป่าไม้ รวมถึงการจัดการป่าไม้ การตัดไม้ และการอนุรักษ์ความหลากหลายทางชีวภาพ
- สิทธิของบุคคลที่สาม ที่อาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรมการผลิตหรือจัดหายาง
- สิทธิแรงงาน ตามหลักสากล เช่น ค่าจ้างขั้นต่ำ ชั่วโมงการทำงาน การไม่เลือกปฏิบัติ และการไม่ใช้แรงงานเด็กหรือแรงงานบังคับ
- สิทธิมนุษยชน ภายใต้กฎหมายระหว่างประเทศ และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
- หลักความยินยอมโดยเสรี ล่วงหน้า และได้รับการบอกกล่าว (Free, Prior and Informed Consent: FPIC) โดยเฉพาะในพื้นที่ที่เกี่ยวข้องกับชนเผ่าพื้นเมืองหรือกลุ่มชาติพันธุ์
- การปฏิบัติตามกฎหมายภาษี การต่อต้านการทุจริต กฎหมายการค้า และกฎหมายศุลกากร



การประเมินนี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้บริษัทสามารถ ระบุ จัดลำดับ และจัดการความเสี่ยง ได้อย่างตรงจุด แต่ยังเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนความร่วมมือกับเกษตรกรและคู่ค้า เพื่อยกระดับมาตรฐานการผลิตยางธรรมชาติให้ โปร่งใส เป็นธรรม และยั่งยืน อย่างแท้จริง สอดคล้องกับแนวโน้มด้านการค้าโลก และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระดับ

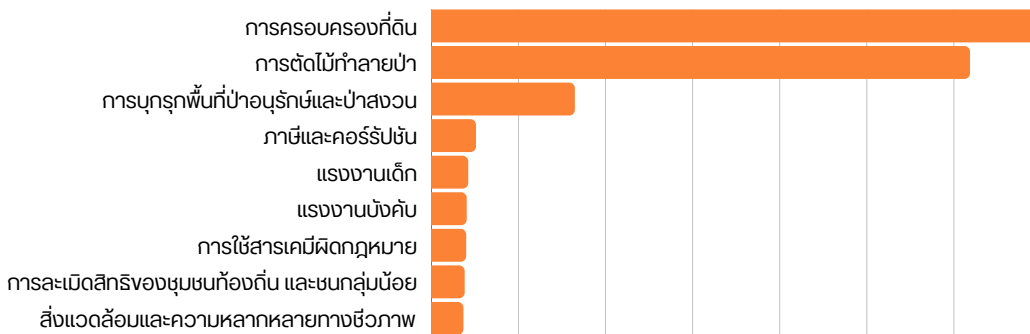
บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชนในห่วงโซ่อุปทานของตน โดยเฉพาะในระดับต้นน้ำที่เกี่ยวข้องกับเกษตรกรรายย่อยซึ่งอาจมีความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิของชุมชนท้องถิ่น หรือชนกลุ่มน้อยในพื้นที่ เพื่อลดความเสี่ยงดังกล่าว บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางของหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UN Guiding Principles on Business and Human Rights: UNGPs) โดยจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จริงผ่านการลงพื้นที่ของทีมนักสำรวจของบริษัท ซึ่งได้สัมภาษณ์เกษตรกรรายย่อยและชุมชนในพื้นที่ เพื่อตรวจสอบประเด็นที่เกี่ยวข้อง อาทิ

- การใช้ที่ดินซ้อนทับกับพื้นที่ดั้งเดิมหรือพื้นที่ของชนเผ่าพื้นเมือง
- ความสมัครใจในการเข้าร่วมเป็นผู้ขายวัตถุดิบ
- การมีส่วนร่วมของชุมชนในการตัดสินใจ
- ความขัดแย้งที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติ

กระบวนการดังกล่าวสอดคล้องกับหลักการ Free, Prior and Informed Consent (FPIC) ซึ่งเป็นหลักสิทธิมนุษยชนที่ยอมรับในระดับสากล โดยเฉพาะในกรณีที่เกี่ยวข้องกับชนพื้นเมืองหรือชุมชนที่ต้องพึ่งพิงทรัพยากรธรรมชาติในการดำรงชีพ

ข้อมูลจากการประเมินถูกนำมาใช้เพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงอย่างรอบด้าน พร้อมทั้งออกแบบแนวทางป้องกันหรือเยียวยาในกรณีที่เกิดข้อบกพร่อง รวมถึงสร้างแนวทางในการส่งเสริมสิทธิมนุษยชนของเกษตรกรและชุมชนให้ดียิ่งขึ้น อาทิ การให้ความรู้เรื่องสิทธิที่พึงมี การเปิดช่องทางร้องเรียน และการสร้างระบบเฝ้าระวังความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง

**ผลการประเมินความเสี่ยง**



จากการดำเนินโครงการยางธรรมชาติที่สามารถสืบค้นย้อนกลับได้ (Traceable Natural Rubber: TNR) ซึ่งครอบคลุมเกษตรกรชาวสวนยางกว่า 24,000 รายในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการประเมินความเสี่ยงอย่างรอบด้านตามแนวทาง HRDD เพื่อระบุและจัดลำดับระดับความเสี่ยงของประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นในห่วงโซ่คุณค่าต้นน้ำ พบว่าประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง ได้แก่

1. การครอบครองที่ดิน (Land Tenure Rights) เกษตรกรจำนวนหนึ่งไม่มีเอกสารสิทธิ์ที่ชัดเจน หรือใช้พื้นที่ป่าในการเพาะปลูกโดยไม่มีหลักฐานการใช้ประโยชน์ที่ถูกต้อง
2. การตัดไม้ทำลายป่า (Deforestation) พบความเสี่ยงจากการขยายพื้นที่ปลูกยางเข้าไปในพื้นที่ป่า รวมถึงพื้นที่ป่าชุมชนที่ยังไม่มีขอบเขตแน่ชัด
3. การบุกรุกพื้นที่อนุรักษ์และป่าสงวน (Encroachment into Protected Areas) บางกรณีพบการปลูกยางในพื้นที่ที่อาจอยู่ในเขตหวงห้ามหรือขัดต่อระเบียบกรมป่าไม้

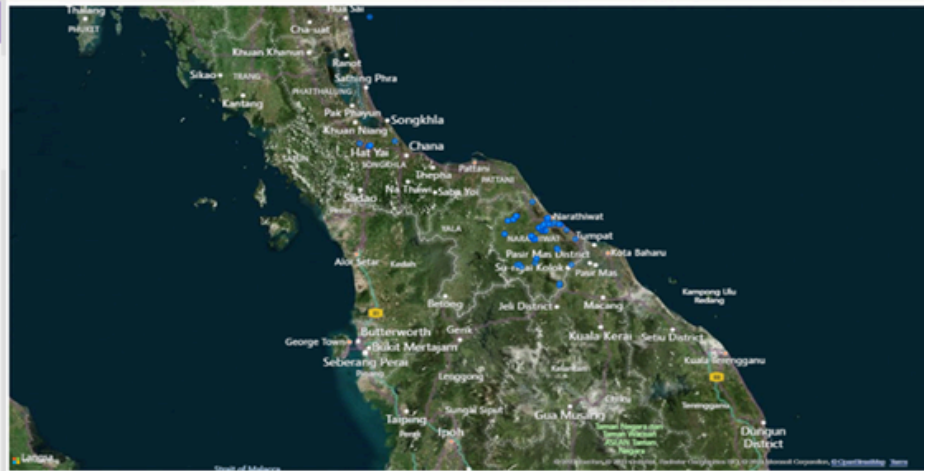


**แนวทางการบรรเทาผลกระทบ**

บริษัทฯ ตระหนักว่าการประเมินความเสี่ยงเพียงอย่างเดียวยังไม่เพียงพอ หากไม่มีมาตรการรองรับที่ชัดเจนและเป็นรูปธรรม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือผลกระทบที่ไม่พึงประสงค์ในห่วงโซ่อุปทาน บริษัทฯ จึงได้กำหนดแนวทางการบรรเทาผลกระทบที่ครอบคลุมทั้งในระดับระบบ นโยบาย และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

**1. การตรวจสอบสิทธิในที่ดินร่วมกับหน่วยงานภาครัฐ**

บริษัทฯ ได้ทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น การยางแห่งประเทศไทย เพื่อช่วยเกษตรกรตรวจสอบสถานะเอกสารสิทธิที่ดินอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับสิทธิในการครอบครองและการใช้ประโยชน์ที่ดิน โดยมุ่งหวังให้การเพาะปลูกเกิดขึ้นบนพื้นที่ที่ไม่มีข้อพิพาท หรือมีประวัติการบุกรุกพื้นที่ป่าอย่างผิดกฎหมาย



**2. การจัดทำแผนที่แปลงปลูก และระบบตรวจสอบย้อนกลับ (GIS + Traceability)**

บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) และการเก็บพิกัดแบบ geotagging มาใช้ในการระบุและยืนยันที่ตั้งแปลงปลูกของเกษตรกร โดยเชื่อมโยงเข้ากับระบบมาตรฐานชาติที่สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ (Traceable Natural Rubber: TNR) เพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนกลับได้ถึงต้นทางอย่างโปร่งใส และป้องกันความเสี่ยงจากการรับซื้อวัตถุดิบที่มาจากแหล่งที่มีการตัดไม้ทำลายป่า

การจัดทำแผนที่แปลงปลูกมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับแหล่งผลิตวัตถุดิบอย่างชัดเจน ทั้งในด้านพื้นที่การเกษตร ขอบเขตการใช้ที่ดิน และการเปลี่ยนแปลงสภาพพื้นที่ในระยะยาว ข้อมูลดังกล่าวช่วยให้บริษัทสามารถบริหารจัดการแหล่งรับซื้อวัตถุดิบอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจในห่วงโซ่อุปทาน และสนับสนุนการพัฒนาเกษตรกรที่รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมและชุมชน

ระบบตรวจสอบย้อนกลับจึงเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยสร้างความโปร่งใสในกระบวนการผลิต และช่วยให้สามารถตรวจสอบได้ว่าวัตถุดิบยางพาราที่นำมาใช้ในกระบวนการผลิตของบริษัทมาจากแหล่งที่ไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมหรือสิทธิของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีข้อมูลย้อนหลังอย่างเป็นระบบยังช่วยให้สามารถวางแผนการจัดซื้ออย่างยั่งยืน ลดความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมและสังคม รวมถึงตอบสนองต่อความคาดหวังของลูกค้าและพันธมิตรที่ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมในห่วงโซ่อุปทาน



### 3. การให้ความรู้แก่เกษตรกรและคู่ค้าชุมชน

การสร้างความรู้ความตระหนักผู้ถือเป็นหัวใจสำคัญในการป้องกันการละเมิดสิทธิมนุษยชน บริษัทฯ ได้จัดการอบรม เวิร์กช็อป และกิจกรรมสร้างความเข้าใจในเรื่องสิทธิที่ดิน สิ่งแวดล้อม และสิทธิมนุษยชนขึ้นพื้นฐานให้กับเกษตรกรและคู่ค้าในชุมชน โดยจัดทำ คู่มือภาษาง่าย และเอกสารเผยแพร่ที่เหมาะสมกับผู้เรียนรู้หลากหลายกลุ่ม เพื่อให้เกิดความเข้าใจอย่างลึกซึ้งและนำไปใช้ได้จริง



### 4. การออกแบบกลไกเยียวยาเชิงป้องกัน (Preventive Remedy Mechanisms)

บริษัทฯ ได้พัฒนาช่องทางรับเรื่องร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย ปลอดภัย และไม่เลือกปฏิบัติ ทั้งผ่านระบบดิจิทัล กล้องรับฟังเสียง และศูนย์รับเรื่องในชุมชน พร้อมกับจัดตั้ง กลไกชุมชนร่วมกับองค์กรภาคประชาสังคม เพื่อให้การพิจารณาเรื่องร้องเรียนมีความน่าเชื่อถือ เป็นธรรม และสอดคล้องกับหลักการ “การเยียวยาที่มีประสิทธิภาพ” (Effective Remedy) ตาม UNGPs

#### ประเด็นด้านสิทธิมนุษยชน : การละเมิดสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบและยั่งยืน โดยนำนโยบายสิทธิมนุษยชนที่สอดคล้องกับหลักการของปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน (UDHR) หลักการชี้แนะเรื่องสิทธิมนุษยชนสำหรับธุรกิจแห่งสหประชาชาติ (UNGP) และปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) มาเป็นกรอบแนวทางปฏิบัติทั่วทั้งองค์กร พร้อมติดตามผลอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ เคารพและส่งเสริมสิทธิมนุษยชนของพนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม รวมทั้งมีมาตรการเยียวยาและแก้ไขอย่างเหมาะสมเมื่อพบปัจจัยเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

#### จำนวนเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ปี	2565	2566	2567
จำนวนเหตุการณ์ที่ละเมิดสิทธิมนุษยชน	ไม่มี	ไม่มี	ไม่มี

ในรอบ 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อร้องเรียนด้านสิทธิมนุษยชน แต่อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ก็มีระบบการตรวจสอบควบคุมความเสี่ยงและมีช่องทางการร้องเรียนและเยียวยาผู้เสียหายที่ชัดเจน เพื่อสอบสวนและดำเนินการประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อแก้ไขโดยเร่งด่วน

### โครงการที่โดดเด่นที่ได้ดำเนินการในปี 2567

#### รางวัลต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนดีเด่น ประเภทองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่



บริษัท ยางไทยปักษ์ใต้ จำกัด ได้รับการคัดเลือกเป็น องค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน ประเภทรางวัลระดับดี สำหรับธุรกิจขนาดใหญ่ ประจำปี 2567 โดย นางสาวแพทองธาร ชินวัตร นายกรัฐมนตรี จัดโดยกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม รางวัลนี้คือบทพิสูจน์แห่งความมุ่งมั่นที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจบนหลักสิทธิมนุษยชนสากล ยึดมั่นในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ความรับผิดชอบต่อสังคม และส่งเสริมความหลากหลาย ความเสมอภาค และการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน ด้วยความเชื่อที่ว่า สิทธิมนุษยชนคือพื้นฐานของความยั่งยืน บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดูแลพนักงานในทุกมิติ การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างโปร่งใส และการสร้างความสัมพันธ์อันดีและยั่งยืนกับชุมชนรอบข้าง

## การเยียวยา (Remedy)

### ระบบการรับแจ้งเบาะแส

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการส่งเสริมความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการเคารพสิทธิมนุษยชนตามหลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (UNGPs) และแผนปฏิบัติการระดับชาติด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย (NAP II) โดยได้จัดให้มี ระบบการรับแจ้งเบาะแส และข้อร้องเรียนที่เข้าถึงได้ ปลอดภัย และเป็นธรรม สำหรับพนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ระบบนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดช่องทางให้สามารถแจ้งเหตุหรือเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชนดังนี้

	การละเมิดสิทธิมนุษยชน
	การเลือกปฏิบัติ
	การล่วงละเมิดในสถานที่ทำงาน
	การทุจริตคอร์รัปชัน
	การฝ่าฝืนนโยบายบริษัทฯ หรือจริยธรรมทางธุรกิจ

### กลไกรับเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ ได้จัดตั้งกลไกการรับเรื่องร้องเรียน (Grievance Mechanism) ที่เข้าถึงได้ มีประสิทธิภาพ และยึดหลักความยุติธรรม เพื่อให้พนักงาน ชุมชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มสามารถร้องเรียนหรือแจ้งเหตุในกรณีที่มีข้อกังวลเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชน การเลือกปฏิบัติ การล่วงละเมิด การละเมิดกฎหมาย หรือจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ โดยกลไกนี้ออกแบบตาม 8 หลักเกณฑ์ของ UNGPs ดังนี้

#### 1. เข้าถึงได้ (Accessibility)

โดยการจัดทำแผนการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับ โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบโดยตรงหรือมีแนวโน้มที่จะได้รับผลกระทบ

### ช่องทางการร้องเรียน

ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งข้อร้องเรียนหรือข้อกังวลผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด ดังนี้

#### เว็บไซต์



ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์บริษัทฯ หัวข้อ Whistleblower  
<https://teckbeehang.com/whistleblower.php>

#### จดหมายทางไปรษณีย์



ส่งจดหมายทางไปรษณีย์โดยตรงตามที่อยู่ด้านล่างนี้  
 บริษัท ยางไทยปิคนิค จำกัด สาขาสำนักงานใหญ่  
 เลขที่ 157 ถนนนิพัทธ์อุทิศ 2 ตำบลหาดใหญ่ อำเภอ  
 หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110

#### โทรศัพท์



แจ้งเรื่องร้องเรียนทางโทรศัพท์ได้ที่  
 หมายเลข 074-235200-5 ต่อ 2061

#### จดหมายอิเล็กทรอนิกส์



ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ได้ที่  
[whistleblower@teckbeehang.com](mailto:whistleblower@teckbeehang.com)

#### หน่วยงานผู้รับผิดชอบ



ผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนได้ที่หน่วยงาน  
 ผู้รับผิดชอบโดยตรง

## 2. โปร่งใส (Transparency)

บริษัทฯ ดำเนินการด้วยความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน ตั้งแต่การรับเรื่อง ตรวจสอบ วิเคราะห์ จนถึงการแจ้งผลและติดตามผล ผู้ร้องเรียนสามารถติดตามความคืบหน้าของเรื่องร้องเรียนของตนเองได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน และบริษัทฯ มีการรายงานผลการดำเนินการในภาพรวมต่อคณะกรรมการกำกับดูแล พร้อมเผยแพร่ผลการดำเนินการในเชิงสถิติประจำปีเพื่อความโปร่งใส โดยไม่มีการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

### 3.ยุติธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ (Equitable & Non-discriminatory)

บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบเรื่องร้องเรียนโดยยึดหลักความเป็นธรรมและความเท่าเทียม ไม่ว่าผู้ร้องเรียนจะอยู่ในสถานะใด ทั้งพนักงานภายใน คู่ค้า หรือบุคคลภายนอก ทุกกรณีจะได้รับการพิจารณาอย่างเสมอภาค ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการแทรกแซงจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่น่าเชื่อถือและเป็นธรรม

### 4.ปลอดภัยและรักษาความลับ (Safe & Confidential)

บริษัทฯ รับประกันความปลอดภัยของผู้ร้องเรียน โดยมีมาตรการปกป้องข้อมูลและตัวตนของผู้ร้องเรียนอย่างเคร่งครัด พร้อมทั้งส่งเสริมให้สามารถร้องเรียนโดยไม่เปิดเผยชื่อ (anonymous) เพื่อป้องกันการตอบโต้หรือการกลั่นแกล้งจากบุคคลหรือหน่วยงานภายในองค์กร บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบาย “ไม่ตอบโต้ผู้ร้องเรียนโดยสุจริต” อย่างชัดเจน และถือเป็นหลักปฏิบัติที่ต้องปฏิบัติตามโดยเคร่งครัด

### 5. มีกรอบเวลาที่ชัดเจน (Predictable & Timely)

กระบวนการร้องเรียนของบริษัทฯ มีกรอบเวลาที่ชัดเจนและสามารถคาดการณ์ได้ โดยแบ่งขั้นตอนออกเป็นช่วงเวลา เช่น การรับเรื่องภายใน 3 วัน การตรวจสอบภายใน 15 วัน และการแจ้งผลภายใน 30 วัน หากไม่สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด บริษัทฯ จะมีการแจ้งเหตุผลและกำหนดเวลาทดแทนให้กับผู้ร้องเรียนอย่างโปร่งใส

### 6.การเยียวยาและการปรับปรุง (Remedy & Continuous Improvement)

เมื่อพบการกระทำผิด บริษัทฯ มีแนวทางในการเยียวยาผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างเหมาะสม เช่น การขอโทษ การชดเชย การฟื้นฟูชื่อเสียง หรือการดำเนินการทางวินัยกับผู้กระทำผิด นอกจากนี้ ยังมีการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาเชิงระบบ (Root Cause Analysis) และดำเนินการแก้ไขปรับปรุงเชิงนโยบายหรือกระบวนการ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

### 7.มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder Engagement)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการออกแบบ พัฒนา และประเมินผลของกลไกรับเรื่องร้องเรียน โดยมีการจัดประชุมรับฟังความคิดเห็นของ

พนักงานและชุมชนโดยรอบอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในรูปแบบทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อสร้างระบบที่ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานจริง

### 8.สอดคล้องกับสิทธิมนุษยชนและกฎหมาย (Rights-Compatible)

กลไกรับเรื่องร้องเรียนของบริษัทฯ ดำเนินงานโดยอิงกับหลักการสิทธิมนุษยชนสากล และสอดคล้องกับกฎหมายไทย ตลอดจนพันธกรณีระหว่างประเทศที่ประเทศไทยเข้าร่วม เช่น อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) และข้อตกลงระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อให้มั่นใจว่าทุกข้อร้องเรียนจะได้รับการจัดการอย่างเคารพในศักดิ์ศรีและสิทธิของบุคคล

### กระบวนการเยียวยา

เมื่อเกิดกรณีการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม บริษัทฯ มีหน้าที่ในการดำเนินการเยียวยาอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และโปร่งใส เพื่อฟื้นฟูความเป็นธรรมให้แก่ผู้ที่ได้รับผลกระทบ ลดผลกระทบทางจิตใจ ร่างกาย หรือทางอาชีพ และป้องกันไม่ให้เกิดเหตุซ้ำในอนาคต

	การขอโทษอย่างเป็นทางการ
	ชดเชยค่าเสียหายทางร่างกาย จิตใจ หรือทรัพย์สิน
	ตักเตือน ย้ายตำแหน่ง หรือเลิกจ้างผู้กระทำผิด
	ปรับปรุงนโยบายหรือขั้นตอนการทำงาน
	ความช่วยเหลือในการเข้าถึงการเยียวยา ด้านอื่นๆ

## การสื่อสารผลการดำเนินงาน

ความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลเป็นสิ่งสำคัญในกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (HRDD) ในปี 2565 บริษัทฯ ได้เริ่มเผยแพร่การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในรายงานความยั่งยืนประจำปี 2565 และได้ดำเนินการเผยแพร่อย่างต่อเนื่องในทุกปี รวมทั้งการมีช่องทางในการเผยแพร่การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนอย่างหลากหลาย โดยการเผยแพร่นี้ก่อให้เกิดประโยชน์กับสังคมเป็นวงกว้าง และเพื่อเป็นการสื่อสารให้กับสาธารณะชนทราบถึง ความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ในการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน และเพื่อให้การสื่อสารนั้นมีประสิทธิภาพเพียงพอ บริษัทฯ ได้มีการดำเนินการดังนี้

### การสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

โดยการจัดทำแผนการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกระดับ โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบ โดยตรงหรือมีแนวโน้มที่จะได้รับผลกระทบ

### การเผยแพร่การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ มีการเผยแพร่การดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนในรายงานความยั่งยืนประจำปี รวมทั้งการเผยแพร่กิจกรรมต่างๆ ในสื่อโซเชียลมีเดียของบริษัทฯ

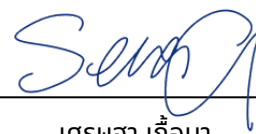
### การยืนยันคุณภาพและเนื้อหาของรายงาน

รายงานจะได้รับการตรวจสอบจากผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อเป็นการบ่งชี้ถึงคุณภาพของรายงาน



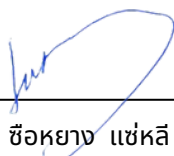
กรองกาญจน์ ไชยะโก  
ผู้เชี่ยวชาญด้านความยั่งยืนอาวุโส

**ผู้จัดทำ**



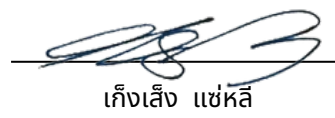
ศรชฎา เกือมา  
หัวหน้าฝ่ายการเงิน (ประจำประเทศไทย)  
และผู้บริหารฝ่ายความยั่งยืน

**ผู้ตรวจสอบ**



ช็องหยาง แซ่หลี่  
รองประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร

**ผู้อนุมัติ**

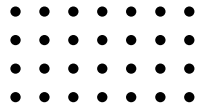


เก็งเล็ง แซ่หลี่  
ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริหาร

**ผู้อนุมัติ**



TECK BEE HANG CO., LTD.



ติดต่อ



+66 87 391 9927



[www.teckbeehang.com](http://www.teckbeehang.com)